

利用規約

本規約は、株式会社ドキュメント(以下「当社」といいます)が提供する求人プラットフォーム「Documee」(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する求職者(以下「求職者」といいます)および求人を行う企業(以下「求人企業」といいます)は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第1条(定義)

本サービスとは、当社が運営するウェブサイトおよびアプリケーションを通じて、求人企業が登録した求人情報を求職者に提供し、マッチングを支援する募集情報等提供サービスをいいます。

第2条(情報の的確な表示と求人企業の義務)

1. 求人企業は、本サービスに掲載する求人情報について、虚偽、誤解を招く表現、または最新でない情報を掲載してはならず、客観的かつ正確な労働条件を表示しなければなりません。
2. 掲載中の求人内容に変更が生じた場合、または募集が終了した場合は、求人企業は速やかに掲載情報の更新または取り下げを行うものとします。
3. 求人企業は、本サービスに登録した求人情報が、当社の提携先である外部の求人検索エンジン(求人ボックス等)に転載・開示される場合があることを、あらかじめ異議なく承諾するものとします。
4. 当社は、掲載された求人情報が不正確であると判断した場合、事前通知なく掲載を停止できるものとします。
5. 本サービスのために当社が撮影・制作した紹介動画、画像、その他一切のコンテンツの著作権(著作権法第27条および第28条の権利を含む)は、当社に帰属するものとします。ただし、求人企業は、本サービスの利用契約が有効に継続している期間内に限り、自社のホームページ、自社サイネージ、自社が運営するSNSおよびYouTubeチャンネルなど各媒体において、当該紹介動画を無償で二次利用(掲載・公開)できるものとします。利用契約が終了(退会・掲載停止等)した後は、求人企業は直ちに一切の二次利用を中止し、掲載された動画を削除しなければなりません。
6. 求人企業は、採用ドキュメンタリー等の動画撮影日時および取材日時が確定した後の自己都合によるキャンセルまたは日程変更について、撮影クルー等の手配に伴う実費(キャンセル料等)が発生した場合、これを全額負担するものとします。
7. 本サービスの利用契約が終了した場合、当社は速やかに求人情報および動画の公開を停止しますが、提携先外部エンジン(求人ボックス、Indeed等)の仕様により生じる情報の遅延、残存、キャッシュ表示等について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第3条(検索結果の表示順に関する基準)

本サービスにおける求人情報の検索結果およびおすすめ表示は、求職者が入力した検索条件との合致度、求人情報の更新日時(新着順)、および求人企業が選択した掲載プランなどを総合的に考慮したアルゴリズムに基づいて表示されます。

第4条(苦情の処理窓口)

本サービスにおける求人情報、マッチング、その他運営に関する求職者および求人企業からの苦情・お問い合わせは、以下の窓口にて受け付け、誠実かつ迅速に対応いたします。

【苦情・お問い合わせ窓口】

担当部署: Documeeカスタマーサポート
連絡先メールアドレス: contact@documentinc.jp

第5条(禁止事項)

求職者および求人企業は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 虚偽の情報を登録する行為
- (2) 他者、または当社の著作権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為
- (3) 本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信用を毀損する行為
- (4) 職業安定法、個人情報保護法、その他法令に違反する行為

第6条(免責事項)

当社は、本サービスに掲載される求人情報の正確性、完全性について合理的な努力を行いますが、採用の確実性や労働条件の完全な一致を保証するものではありません。求職者と求人企業との間で生じたトラブル(面接のキャンセル、採用後の労働条件の不一致等)については、当事者間で解決するものとします。

第7条(規約の変更)

当社は、必要と判断した場合、いつでも本規約を変更できるものとします。規約変更の際は、本サービス上または登録されたメールアドレスを通じて事前に通知します。

附則

2026年6月4日 制定